

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета
университета
(протокол № 7 от 22апреля 2026 г.)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
Р.А. Чмир
«22» апреля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Квалификация бакалавр

Мичуринск – 2026

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» являются формирование стройной системы знаний, умений и навыков, составляющих основу квалификации в области социальной работы;

Задачи курса:

- рассмотрение общего понятия социальной работы и места психологии в социальной работе;
- развитие у обучающихся профессиональных качеств личности и индивидуальности: в интеллектуальной сфере; в мотивационной - достаточный уровень мотивации профессиональной психологической деятельности; в эмоциональной - чувство профессиональной чести и гордости, убеждение в высоком социальном престиже выбранной профессии; в сфере саморегуляции - высокий уровень самоконтроля своего поведения; в волевой сфере - способность осознанной постановки целей профессиональной деятельности и достижения их через преодоление личностных трудностей.

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

03.001 Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 351н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.07.2020 г., регистрационный № 58959);

03.006 Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2013 г., регистрационный № 30850);

03.009 Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2013 г., регистрационный № 30849).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.06

Для освоения дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная педагогика», «Социальная психология», «Социальная психология развития», «Пенсионное обеспечение», «Социальное партнёрство», «Психология семьи».

Освоение дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» является необходимой основой для последующего изучения дисциплины (модуля) «Социальные институты защиты детства», «Профилактика социального сиротства», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», для прохождения производственных практик, подготовки к ГИА.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие трудовые функции

03.001 Специалист по социальной работе

А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной

программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг

- выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

- планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности

В/02.6 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Трудовые действия:

- организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг;
- контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг;
- мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг.

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование:

ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
	низкий (допороговый) компетенция не сформирована	пороговый	базовый	продвинутый
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
(ПК-6) Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	Не может осуществлять основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Допускает ошибки при осуществлении основных направлений управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Достаточно успешно осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Уверенно осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

И Д - 2 П К - 6 . Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Не может осуществлять управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Допускает ошибки при осуществлении управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Достаточно успешно осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Уверенно осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
--	---	--	---	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе;
- психологические особенности социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи;
- психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике.

Уметь:

Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Владеть:

- предметно-практическими технологиями консультирования граждан
- необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.

3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них профессиональных компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Компетенции	
	ПК-6	Общее количество компетенций
Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	+	1
Тема 1. Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности	+	1
Тема 2. Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы.	+	1
Тема 3. Основные синдромы в деятельности социального работника и их профилактика	+	1
Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы	+	1
Тема 4. Психология общения в социальной работе	+	1
Тема 5. Психология объектов социальной работы	+	1

Тема 6. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	+	1
Тема 7. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.	+	1
Тема 8. Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения	+	1

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид занятий	Количество акад. часов			
	по заочной форме обучения			по очной форме обучения
	2 курс			2 курс
	итого	1 сессия	2 сессия	семестр 4
Общая трудоемкость дисциплины	108	36	72	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем	18	4	14	44
Аудиторные занятия, из них	18	4	14	44
лекции	6	2	4	16
практические занятия	10	2	8	16
лабораторные работы	2	-	2	8
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч.	86	32	54	32
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов; конспектирование первоисточников)	37	10	27	10
подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	35	10	25	10
выполнение профессионально-ориентированных заданий, творческих заданий, подготовка к собеседованиям; выполнение тестовых заданий	14	12	2	12
Контроль	4		4	36
Вид итогового контроля	зачёт		зачёт	экзамен

4.2. Лекции

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций	Объем в акад. часах				Формируемые компетенции
		заочная форма обучения 2 курс			очная форма обучения 2 курс	
		Итого	1 сессия	2 сессия	семестр 4	
	Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику					ПК-6
1	Тема 1. Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности	2	2		2	ПК-6
2	Тема 2. Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы.	2		2	2	ПК-6
3	Тема 3. Основные синдромы в деятельности социального работника и их профилактика	2		2	2	ПК-6
	Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы					ПК-6
4	Тема 4. Психология общения в социальной работе				2	ПК-6
5	Тема 5. Психология объектов социальной работы				2	ПК-6
6	Тема 6. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи				2	ПК-6
7	Тема 7. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.				2	ПК-6
8	Тема 8. Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения				2	ПК-6

4.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование занятия	Объем в акад. часах				Формируемые компетенции
		заочная форма обучения 2 курс			очная форма обучения 2 курс	
		Итого	1 сессия	2 сессия	семестр 4	
1.	Тема 4. Психология общения в социальной работе	2	2		4	ПК-6
2.	Тема 5. Психология объектов социальной работы	2		2	4	ПК-6

3.	Тема 6. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи	2		2	4	ПК-6
4.	Тема 7. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.	4		4	4	ПК-6

4.4. Лабораторные работы

№ раздела (темы)	Наименование занятия	Объем в акад. часах		Используемое лабораторное оборудование и (или) используемое программное обеспечение	Формируемые компетенции
		заочная форма обучения 2 курс	очная форма обучения 2 курс		
		2 сессия	семестр 4		
2.4	Тема 4. Психология общения в социальной работе	2	2	Учебная аудитория № 44 в учебном корпусе № 10 (учебно-научная лаборатория «Инновационных образовательных технологий») (для проведения учебных занятий семинарского типа): Специализированная мебель: столы – 8 шт., стулья – 24 шт., столы компьютерные – 11 шт., доска аудиторная – 1 шт. Оборудование: компьютер P4-2.66 512 mb/120gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/ LCD17'FalconEYE 700SL/kb/mouse – 4 шт., системный комплект: Процессор Intel Original LGA 1155 Celeron G1610 OEM(2.6/2Mb), Монитор 20" Asus ASMS202D Black, 1600x900.0,277mm. 250cd/m2, Материнская плата ASUS P8H61 MLX (3x), вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь - 10 шт., макеты, учебно-наглядные пособия по психологии социальной работы, тренажеры. Компьютерная техника	ПК-6

			подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVu); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVu); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (договор от 25.09.2019 № Л-103/19, срок действия с 01.10.2019 по 30.09.2022); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система	
--	--	--	---	--

				КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194-01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Компьютерная программа к психологическим тестам: Цветовой тест Люшера, Факторный личностный опросник Кеттела (взрослый), Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый), Мониторинг трудовых мотивов. Кабинетный вариант, Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный вариант Тест Дж. Гилфорда и М. Салливен. Диагностика интеллектуальных и творческих способностей. Кабинетный вариант (договор от 11.03.2016 №75, бессрочно).	
2.5	Тема 5. Психология объектов социальной работы		1	Учебная аудитория № 44 в учебном корпусе № 10 (учебно-научная лаборатория «Инновационных образовательных технологий») (для проведения учебных занятий семинарского типа): Специализированная мебель: столы – 8 шт., стулья – 24 шт., столы компьютерные – 11 шт., доска аудиторная – 1 шт. Оборудование: компьютер	ПК-6

			P4-2.66 512 mb/120gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/ LCD17'FalconEYE 700SL/kb/mouse – 4 шт., системный комплект: Процессор Intel Original LGA 1155 Celeron G1610 OEM(2.6/2Mb), Монитор 20" Asus ASMS202D Black, 1600x900.0,277mm. 250cd/m2, Материнская плата ASUS P8H61 MLX (3x), вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь - 10 шт., макеты, учебно-наглядные пособия по психологии социальной работы, тренажеры. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок	
--	--	--	--	--

			действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (договор от 25.09.2019 № Л-103/19, срок действия с 01.10.2019 по 30.09.2022); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194-01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Компьютерная программа к психологическим тестам: Цветовой тест Люшера, Факторный личностный опросник Кеттела (взрослый), Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый), Мониторинг трудовых мотивов. Кабинетный вариант, Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный вариант Тест Дж. Гилфорда и М. Салливен. Диагностика интеллектуальных и	
--	--	--	--	--

				творческих способностей. Кабинетный вариант (договор от 11.03.2016 №75, бессрочно).	
2.6	Тема 6. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи		1	Учебная аудитория № 44 в учебном корпусе № 10 (учебно-научная лаборатория «Инновационных образовательных технологий») (для проведения учебных занятий семинарского типа): Специализированная мебель: столы – 8 шт., стулья – 24 шт., столы компьютерные – 11 шт., доска аудиторная – 1 шт. Оборудование: компьютер Р4-2.66 512 mb/120gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/ LCD17'FalconEYE 700SL/kb/mouse – 4 шт., системный комплект: Процессор Intel Original LGA 1155 Celeron G1610 OEM(2.6/2Mb), Монитор 20" Asus ASMS202D Black, 1600x900.0,277mm. 250cd/m2, Материнская плата ASUS P8H61 MLX (3x), вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь - 10 шт., макеты, учебно-наглядные пособия по психологии социальной работы, тренажеры. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky	ПК-6

			Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (договор от 25.09.2019 № Л-103/19, срок действия с 01.10.2019 по 30.09.2022); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия	
--	--	--	--	--

				с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194–01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Компьютерная программа к психологическим тестам: Цветовой тест Люшера, Факторный личностный опросник Кеттела (взрослый), Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый), Мониторинг трудовых мотивов. Кабинетный вариант, Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный вариант Тест Дж. Гилфорда и М. Салливен. Диагностика интеллектуальных и творческих способностей. Кабинетный вариант (договор от 11.03.2016 №75, бессрочно).	
2.7	Тема 7. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.		2	Учебная аудитория № 44 в учебном корпусе № 10 (учебно-научная лаборатория «Инновационных образовательных технологий») (для проведения учебных занятий семинарского типа): Специализированная мебель: столы – 8 шт., стулья – 24 шт., столы компьютерные – 11 шт., доска аудиторная – 1 шт. Оборудование: компьютер Р4-2.66 512 mb/120gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/ LCD17'FalconEYE 700SL/kb/mouse – 4 шт., системный комплект: Процессор Intel Original LGA 1155 Celeron G1610 OEM(2.6/2Mb), Монитор 20" Asus ASMS202D Black, 1600x900.0,277mm. 250cd/m2, Материнская плата ASUS P8H61 MLX (3x), вентилятор, память,	ПК-6

			жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь - 10 шт., макеты, учебно-наглядные пособия по психологии социальной работы, тренажеры. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (договор от 25.09.2019 № Л-103/19, срок действия с 01.10.2019 по 30.09.2022); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от	
--	--	--	---	--

				02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194-01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Компьютерная программа к психологическим тестам: Цветовой тест Люшера, Факторный личностный опросник Кеттела (взрослый), Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый), Мониторинг трудовых мотивов. Кабинетный вариант, Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный вариант Тест Дж. Гилфорда и М. Салливен. Диагностика интеллектуальных и творческих способностей. Кабинетный вариант (договор от 11.03.2016 №75, бессрочно).	
2.8	Тема 8. Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения		2	Учебная аудитория № 44 в учебном корпусе № 10 (учебно-научная лаборатория «Инновационных образовательных технологий») (для проведения учебных занятий семинарского	ПК-6

			типа): Специализированная мебель: столы – 8 шт., стулья – 24 шт., столы компьютерные – 11 шт., доска аудиторная – 1 шт. Оборудование: компьютер P4-2.66 512 mb/120gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/ LCD17'FalconEYE 700SL/kb/mouse – 4 шт., системный комплект: Процессор Intel Original LGA 1155 Celeron G1610 OEM(2.6/2Mb), Монитор 20" Asus ASMS202D Black, 1600x900.0,277mm. 250cd/m2, Материнская плата ASUS P8H61 MLX (3x), вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь - 10 шт., макеты, учебно-наглядные пособия по психологии социальной работы, тренажеры. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое	
--	--	--	--	--

			программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVu); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (договор от 25.09.2019 № Л-103/19, срок действия с 01.10.2019 по 30.09.2022); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194-01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Компьютерная программа к психологическим тестам: Цветовой тест Люшера, Факторный личностный опросник Кеттела (взрослый), Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый), Мониторинг трудовых	
--	--	--	---	--

				мотивов. Кабинетный вариант, Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный вариант Тест Дж. Гилфорда и М. Салливен. Диагностика интеллектуальных и творческих способностей. Кабинетный вариант (договор от 11.03.2016 №75, бессрочно).	
--	--	--	--	---	--

4.5. Самостоятельная работа обучающихся

Раздел дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем акад. часов		
		заочная форма обучения 2 курс		очная форма обучения 2 курс
		1 сессия	2 сессия	семестр 4
Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов; конспектирование первоисточников)	5	13	5
	подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	5	12	5
	выполнение профессионально-ориентированных заданий, творческих заданий, подготовка к собеседованиям; выполнение тестовых заданий	6	1	4
Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов; конспектирование первоисточников)	5	14	5
	подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам	5	13	3
	выполнение профессионально-ориентированных заданий, творческих заданий, подготовка к собеседованиям; выполнение тестовых заданий	6	1	2
Итого		32	54	32

Перечень методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю):

Корепанова Е.В., Манаенкова М.П. Методические рекомендации для обучающихся по организации самостоятельной работы (рассмотрены учебно-методической комиссией Социально-педагогического института, утверждены учебно-методическим советом университета, протокол № 10 от «22» июня 2023 г.).

4.6. Курсовое проектирование не предусмотрено

4.7. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику

Тема 1. Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности

Социальная работа имеет внутреннюю структуру и предполагает наличие субъекта (того, кто ее осуществляет), мотива (почему он это делает), цели (к чему она стремится), способов (при помощи каких принципов она реализуется) и методов (при помощи каких техник и приемов достигается ее цель), а также конечные результаты. Обычно деятельность осуществляется на уровнях макро и микро практики. Современная социальная работа не является исключением. Ее микроуровень представлен деятельностью по оказанию помощи отдельному человеку или группе лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, путем поддержки, консультирования, реабилитации, патронажа и использования других видов социальных услуг, за счет актуализации потенциала человека, усиления его направленности на самопомощь.

Тема 2 Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы

Профессия «социальный работник», несомненно, соответствует социальному типу личности. Возникающие у клиентов ситуации и проблемы предполагают наличие как у претендентов на эту профессию, так и у специалистов по социальной работе социальной ответственности, потребности во взаимодействии, вербальных и невербальных способностей, эмоциональности и активности в решении социально-психологических проблем клиентов.

Психолого-педагогическая характеристика специалистов социальной работы: выраженность первичных компонентов социально-психологической успешности; намерения, стремления, собственно способности, знания о требованиях профессии, уровень идентификации кандидата со своей профессиональной социально-психологической средой; выраженность вторичных (производных) параметров, предопределяющих успешность профессионального обучения социального интеллекта, вербальной и невербальной компетенции социального работника, прямых и косвенных социально-психологических воздействий

Тема 3. Основные синдромы в деятельности социального работника и их профилактика

Все симптомы выгорания могут быть квалифицированы на три класса: симптомы физического утомления (усталости, скуки, истощения); симптомы эмоциональной усталости (депрессии, безнадежность, чувство тупика); симптомы ментальной слабости (чувство своей никчемности, разочарованности и обиды). Синдрому хронической усталости сегодня подвержено большинство населения России. Социальные работники в этом плане не являются исключением. Его причинами являются дефицит времени, ускоренный темп жизни, физические и умственные перегрузки. Данный синдром проявляется в физической усталости, тяжести и сложности передвижения, нервном истощении, отсутствии интереса к жизни, к новым людям, явлениям, событиям, апатии, раздражительности и т. п. Еще один синдром, который также может возникнуть у социальных работников, — это синдром «лишения любви». Он ведет к болезни, у которой нет пока научного названия, но психиатры и терапевты называют ее причину так: больных «лишили любви» или на них просто перестали обращать внимание. Путем наблюдения психоаналитики пришли к выводу, что «лишение любви» вызывает большой стресс.

Профилактика описанных синдромов, по мнению авторов, заключается прежде всего в повышении социальными работниками их коммуникативной компетенции, развитии навыков рациональной терапии, выработке навыков снятия стресса при помощи эффективных, не вредных для здоровья приемов. Среди них сон, общение с друзьями, общение с членами семьи, хобби, физическая активность. Всем социальным работникам рекомендуется овладеть специальными психологическими приемами снятия стресса. Выработка навыков использования аутотренинга, медитации, дыхательных упражнений, мышечной релаксации способствует повышению стрессоустойчивости. Данные навыки помогают регулировать психологическое состояние во время стресса; нейтрализовать стрессы высокой интенсивности; снять напряжение, возникающее в

тревожном ожидании неприятного события или в постстрессовой ситуации; отстраниться (диссоциироваться) в восприятии стрессовых событий или отвлечься от проблемной ситуации.

Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы

Тема 2.1 Психология общения в социальной работе

Именно общение формирует общность индивидов, выполняющих совместную деятельность. Субъекты социальной работы должны знать теорию общения и владеть коммуникативными навыками и умениями. Теория общения выделяет в его процессе содержание, цель и средства. Содержание общения — это информация, которая передается от человека к человеку. Цель общения — то, ради чего человек вступает в общение с другими людьми. Средства общения — способы, с помощью которых оно реализуется. В структуре общения различают три взаимосвязанные составляющие: коммуникативную, интерактивную и социально-перцептивную.

Тема 2.2. Психология объектов социальной работы

Клиентом выступает человек как биопсихосоциальное существо (индивид, индивидуальность, личность). Первый уровень объектов составляют индивиды. На индивидуальном уровне это может быть конкретный ребенок, студент, пенсионер, бомж, безработный и т. д.

В условиях современной России в число объектов социальной работы может попасть любой человек, семья или группа людей, которые находятся или потенциально могут оказаться в «слабой» позиции и в силу этого объективно нуждаются в получении реальной помощи для ее преодоления.

Объекты социальной работы в целом, несмотря на их разнообразие и непрерывный процесс появления новых, отличается такими общими социально-психологическими чертами и характеристиками, как дезадаптированность, дезинтегрированность, девиантность поведения, наличие социальных и личностных проблем, чувств неудовлетворенности жизнью, депрессия и состояние хронического стресса.

Тема 2.3 Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи

Термин «групповая работа» употребляется применительно к деятельности с группами. Она требует определенных профессиональных знаний и квалификации. Социальная групповая работа понимается как особая форма индивидуальной работы. В этой связи следует отметить то общее, что характерно для социальной работы данного уровня: · проблемно-ориентированные подходы, где специфика проблем клиентов вызывает к жизни определенные техники групповой работы; · ориентация групповой работы на работу со случаем через установление субъект-субъектных отношений с группой, где социальному работнику определена роль посредника и фасилитатора; · ориентация на техники и методы групповой работы, принятые в смежных дисциплинарных областях, ориентированных на работу с патологиями; · присвоение и переосмысление в теоретических и практических подходах понятийного аппарата, методов и принципов из практики работы психотерапевтов и практических психологов; · создание индивидуальных подходов, деятельностных принципов и ценностей в работе с различными случаями. Методология и технология социальной работы с группой базируется на психосоциальных теориях, позволяющих анализировать интерактивные процессы в межличностном взаимодействии

Тема 2.4 Теория и практика консультирования

Социальная работа, как известно, относится к группе так называемых «помогающих профессий». К основным видам помощи, оказываемым в рамках социальных услуг, причисляют: 1) оказание поддержки родственникам, друзьям, соседям, коллегам в периоды перемен или кризисов; 2) предложение экспертной помощи в рамках таких профессиональных ролей, как адвокат, банковский служащий, архитектор, инженер; 3) предложение бытовых, социальных и культурных услуг в рамках помогающих профессий: медицина, патронаж, социальная работа, образование и др.; 4) предложение помощи по месту работы; 5) предоставление психологической помощи в целях

личностного роста и развития в рамках долгосрочного консультирования и психотерапии. Существует множество помогающих профессий: консультанты, психиатры, психологи, социальные работники, священнослужители должны помочь людям справиться со стрессовыми состояниями и жизненными проблемами. Консультативной работой с людьми, находящимися в кризисной ситуации и/или в стрессовом состоянии, нередко приходится в определенной степени заниматься и представителям других профессий — например врачам, бизнес-консультантам, учителям, менеджерам, юристам и сотрудникам правоохранительных органов.

Тема 2.5 Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения

Социально-психологическая работа с подростками. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе образовательных технологий при подготовке бакалавров: технологий развития личности и технологий опережающего образования; информационно-коммуникационных образовательных технологий; деятельностно-ориентированных технологий обучения; активных образовательных технологий.

Принципиально важным для изучения данной дисциплины является ее как теоретическая, так и практическая направленность. Часть ее представлена как практические занятия, которые предусматривают рассмотрение сущности некоторых теоретических понятий и явлений в сфере психологии социальной работы, так и практическое решение вопросов, связанных с освоением и использованием психологического инструментария. Форма включения теоретических знаний различна: и мини-лекция, и интерпретация наблюдаемого явления, и объяснение причин его возникновения. Кроме того, на практических занятиях используются учебные дискуссии и деловые игры. Пониманию идей в играх помогают позиции участников и итоговая рефлексия.

На практических занятиях используются технологии активного и интерактивного обучения: технология организации группового взаимодействия (техника «жужжащие группы»), тренинговая технология, технология проведения учебных дискуссий; информационно-коммуникационные технологии; технология создания интеллект-карт. В интерактивной форме проводятся практические занятия и лабораторные работы.

Цифровая среда в процессе изучения дисциплины (модуля) формируется за счет применения в аудиторной и самостоятельной работе облачных технологий, нейротехнологий и искусственного интеллекта, технологий беспроводной связи.

Вид учебных занятий	Образовательные технологии
Лекции	Презентации с использованием мультимедийных средств с последующим обсуждением материалов (лекция-визуализация); проблемная лекция. Технология проектного обучения; технология обучения в парах; технология обучения КСО; учебно-исследовательские задания; синквейны (прием фазы ТРКМ); кейс-технология
Лабораторные работы	Сочетание традиционной (изучение и раскрытие понятий; овладение терминологией) и интерактивной форм обучения (работа в малых группах по выполнению индивидуальных творческих заданий; проведение диагностических методик; решение психолого-педагогических задач; рефлексивный анализ). Технология проектного обучения; технология обучения в парах; учебно-исследовательские задания; индивидуальные творческие задания; тренинговые технологии; синквейны (прием фазы ТРКМ); кейс-технология

Практические занятия	Сочетание традиционной (изучение и раскрытие понятий; овладение терминологией) и интерактивной форм обучения (работа в малых группах по выполнению индивидуальных творческих заданий, учебно-исследовательских заданий, моделирование психолого-педагогического обеспечения профессиональной деятельности; освоение психотехнологий и психодиагностического инструментария; диалогические методы, предполагающие активное обсуждение и рефлекссию взаимных результатов; аналитико-синтетическая деятельность, направляемая преподавателем; освоение мониторинга профессионального самоопределения: формулирование его целей, задач, определение этапов; составление психолого-педагогических рекомендаций). Технология проектного обучения; технология обучения в парах; учебно-исследовательские задания; тренинговые технологии; синквейны (прием фазы ТРКМ); кейс-технология
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов; конспектирование первоисточников); подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам; выполнение профессионально-ориентированных заданий, творческих заданий, подготовка к собеседованиям; выполнение тестовых заданий

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)
6.1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю)
Психология социальной работы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во
	Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	ПК-6	Вопросы для собеседования	6
			Профессионально-ориентированные задания	4
			Творческие задания	5
			Тестовые задания	50
			Вопросы для зачёта	14
			Компетентностно-ориентированные задания	3
	Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы	ПК-6	Вопросы для собеседования	8
			Профессионально-ориентированные задания	4
			Творческие задания	5
			Тестовые задания	50
			Вопросы для зачёта	50

			Компетентностно-ориентированные задания	12
				3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во
	Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	ПК-6	Вопросы для собеседования	6
			Профессионально-ориентированные задания	4
			Творческие задания	5
			Тестовые задания	50
			Вопросы для экзамена	14
			Компетентностно-ориентированные задания	3
	Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы	ПК-6	Вопросы для собеседования	8
			Профессионально-ориентированные задания	4
			Творческие задания	5
			Тестовые задания	50
			Вопросы для экзамена	12
			Компетентностно-ориентированные задания	3

6.2. Перечень вопросов для зачёта (заочная форма обучения)

Подготовка к зачету предполагает овладение компетенцией, формируемой в результате освоения дисциплины ПК-6

Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику

1. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан при изучении темы «Формирование социальной работы как науки и специфической социальнопсихологической деятельности». (ПК-6)

2. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. (ПК-6)

3. Понятийный аппарат психологии социальной работы. (ПК-6)

4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан при изучении темы «Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». (ПК-6)

5. Понятие и сущность социализации. (ПК-6)

6. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан при изучении темы «Понятие и сущность адаптации». (ПК-6)

7. Социально-психологическая реабилитация. (ПК-6)

8. Философско-социологические основы психологии социальной работы. (ПК-6)

9 Основные понятия психологии социальной работы. (ПК-6)

10. Понятие психосоциальной работы. Её роль и место в социальной работе. (ПК-6)

11. Методологические принципы изучения психосоциальных явлений. (ПК-6)

12. Методы практической психологии в социальной работе. (ПК-6)

13. Сущность и цели психосоциального подхода в социальной работе. (ПК-6)

14. Нормативно-правовые основы психологической работы в социальных службах. (ПК-6)

Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы

15. Профессионально важные качества специалиста по психологической работе и условия их формирования. (ПК-6)

16. Организация и содержание социально-психологической работы в системе образования. (ПК-6)

17. Организация и содержание социально-психологической работы в системе здравоохранения. (ПК-6)

18. Организация и содержание социально-психологической работы на предприятиях. (ПК-6)

19. Социально-психологическая работа в местах лишения свободы. Основные направления психологической помощи обвиняемым и осужденным. (ПК-6)

20. Психологическое консультирование и поддержка детей, пострадавших в результате экстремальных ситуаций. (ПК-6)

21. Психологические особенности детей-социальных сирот и работа с ними. (ПК-6)

22. Организация и содержание социально-психологической работы в системе учреждений для детей, нуждающихся в особых условиях образования и воспитания (Спец школах и Спец ТПУ). (ПК-6)

23. Психологическое своеобразие социальной работы с пожилыми людьми. (ПК-6)

24. Направления психологической помощи инвалидам и хроническим больным. (ПК-6)

25. Психол.консультирование и поддержка членов семьи хронического больного. (ПК-6)

26. Трудности диагностики депрессии и суицидальных тенденций у несовершеннолетних. (ПК-6)

Перечень вопросов для экзамена (очная форма обучения)

Подготовка к экзамену предполагает овладение компетенцией, формируемой в результате освоения дисциплины ПК-6

Раздел 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику

1. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан при изучении темы «Формирование социальной работы как науки и специфической социальнопсихологической деятельности». (ПК-6)

2. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. (ПК-6)

3. Понятийный аппарат психологии социальной работы. (ПК-6)

4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан при изучении темы «Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». (ПК-6)

5. Понятие и сущность социализации. (ПК-6)

6. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан при изучении темы «Понятие и сущность адаптации». (ПК-6)

7. Социально-психологическая реабилитация. (ПК-6)

8. Философско-социологические основы психологии социальной работы. (ПК-6)

9 Основные понятия психологии социальной работы. (ПК-6)

10. Понятие психосоциальной работы. Её роль и место в социальной работе. (ПК-6)

11. Методологические принципы изучения психосоциальных явлений. (ПК-6)

12. Методы практической психологии в социальной работе. (ПК-6)

13. Сущность и цели психосоциального подхода в социальной работе. (ПК-6)

14. Нормативно-правовые основы психологической работы в социальных службах. (ПК-6)

Раздел 2. Теория и практика психологии социальной работы

15. Профессионально важные качества специалиста по психологической работе и условия их формирования. (ПК-6)

16. Организация и содержание социально-психологической работы в системе образования. (ПК-6)
17. Организация и содержание социально-психологической работы в системе здравоохранения. (ПК-6)
18. Организация и содержание социально-психологической работы на предприятиях. (ПК-6)
19. Социально-психологическая работа в местах лишения свободы. Основные направления. психологической помощи обвиняемым и осужденным. (ПК-6)
20. Психологическое консультирование и поддержка детей, пострадавших в результате экстремальных ситуаций. (ПК-6)
21. Психологические особенности детей-социальных сирот и работа с ними. (ПК-6)
22. Организация и содержание социально-психологической работы в системе учреждений для детей, нуждающихся в особых условиях образования и воспитания (Спец школах и Спец ТПУ). (ПК-6)
23. Психологическое своеобразие социальной работы с пожилыми людьми. (ПК-6)
24. Направления психологической помощи инвалидам и хроническим больным. (ПК-6)
25. Психол.консультирование и поддержка членов семьи хронического больного. (ПК-6)
26. Трудности диагностики депрессии и суицидальных тенденций у несовершеннолетних. (ПК-6)

6.3. Шкала оценочных средств

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол. баллов)
Продвинутый (75-100 баллов) «зачтено»	знает - общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе; - психологические особенности социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	тестовые задания (30-40); собеседование, творческие задания профессионально-ориентированные задания (7-10); вопросы для зачета (22-30); компетентностно-ориентированное задание (16-20)
Базовый (50-74 балла) «зачтено»	знает - общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе; - психологические особенности	тестовые задания (20-29); собеседование, творческие задания

	социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	профессионально-ориентированные задания (5-9); вопросы для зачета (16-21); компетентностно-ориентированное задание (9-15)
Пороговый (35-49 баллов) «зачтено»	знает - общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе; - психологические особенности социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	тестовые задания (14-19); собеседование, творческие задания профессионально-ориентированные задания (3-4); вопросы для зачета (10-15); компетентностно-ориентированное задание (8-11)
Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (0-34 балла)	не знает - общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе; - психологические особенности социальной работы с различным	тестовые задания (0-13); собеседование, творческие задания профессионально-

«не зачтено»	контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. не умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан не владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	ориентированные задания (0-5); вопросы для зачета (0-9); компетентностно-ориентированное задание (0-7)
--------------	--	---

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол. баллов)
Продвинутый (75-100 баллов) «отлично»	знает - общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе; - психологические особенности социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	тестовые задания (30-40); собеседование, творческие задания профессионально-ориентированные задания (7-10); вопросы для экзамена (22-30); компетентностно-ориентированное задание (16-20)
Базовый (50-74 балла)	знает - общие понятия социальной работы и	тестовые задания (20-29);

«хорошо»	место психологии в социальной работе; - психологические особенности социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	собеседование, творческие задания профессионально-ориентированные задания (5-9); вопросы для экзамена (16-21); компетентностно-ориентированное задание (9-15)
Пороговый (35-49 баллов) «удовлетворительно»	знает - общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе; - психологические особенности социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	тестовые задания (14-19); собеседование, творческие задания профессионально-ориентированные задания (3-4); вопросы для экзамена (10-15); компетентностно-ориентированное задание (8-11)
Низкий (допороговый) (компетенция не	не знает - общие понятия социальной работы и место психологии в социальной работе;	тестовые задания (0-13); собеседование,

сформирована) (0-34 балла) «неудовлетворитель- но»	- психологические особенности социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; - психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике. не умеет Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан не владеет - предметно-практическими технологиями консультирования граждан - необходимым уровнем общей и профессиональной креативности.	творческие задания профессионально- ориентированные задания (0-5); вопросы для экзамена (0-9); компетентностно -ориентированное задание (0-7)
---	---	---

Предложенный перечень оценочных средств предусматривает их выбор преподавателем с учетом специфики организации и содержания дисциплины (модуля)

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная учебная литература

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510758>

2. СЕРЕЖКО, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. СЕРЕЖКО, Т. З. ВАСИЛЬЧЕНКО, Н. М. ВОЛОБУЕВА. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530517>

3. ХОЛОСТОВА, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. ХОЛОСТОВА. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>

7.2. Дополнительная учебная литература

1. ХОЛОСТОВА, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для академического бакалавриата / Е. И. ХОЛОСТОВА, Е. И. КОМАРОВ, О. Г. ПРОХОРОВА ; отв. ред. Е. И. ХОЛОСТОВА, Е. И. КОМАРОВ, О. Г. ПРОХОРОВА. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 319 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67.

2. Социальная педагогика: учебник и практикум для академического бакалавриата / отв. ред. С. А. Расчетина, З. И. Лаврентьева. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 416 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9311-0. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E8296F86-C3D5-47AD-A7A2-51B4B39081B7.

3. Басов, Н.Ф. История социальной педагогики: учеб. пособие для академического бакалавриата / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. — 3-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 250 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05924-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BC51A8B5-2228-4D90-A17D-30A296D307F9.

4. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 413 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00364-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/12FCF5B3-0881-4E93-BCEA-ABD7AB09E8AE.

5. Педагогический словарь / авт.-сост. В.И. Загвязинский, А.Ф. Закирова, Т.А. Строкова и др.; под ред. В.И. Загвязинского, А.Ф. Закировой. — М.: Академия, 2008

6. Ромм, Т.А. История социальной педагогики: учебник для академического бакалавриата / Т.А. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 260 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05641-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EAD5D165-FA38-49BC-B40A-D0A0EE445A90.

7. Фокин, Ю.Г. Теория и технология обучения. Деятельностный подход : учеб. пособие для вузов / Ю.Г. Фокин. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 241 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-05712-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/53DBBC0F-102E-41E4-8B96-3ACAABC3AB90.

7.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации (<https://edu.gov.ru/>);

Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (<https://minobrnauki.gov.ru/>)

7.4 Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебно-методический комплекс по дисциплине (модулю) «Психология социальной работы». — Мичуринск: ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ, 2025.

7.5 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.5.1 Электронно-библиотечные системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.com/>) (договор на оказание услуг от 01.09.2025 № б/н (Сетевая электронная библиотека).

2. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 01.12.2025 № 04-УТ/2025).

3. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 01.09.2025 № 7326).

4. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25).

5. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 02.09.2024 № 101/НЭБ/4712-п).

6. Договор о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскостпечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» Филиал «Специальная библиотека для слепых им. Н.А. Островского» (<https://www.tambovlib.ru>) (договор о сотрудничестве от 10.10.2024 № 0001).

7.5.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 24.02.2025 № 12760 /13900/ЭС).

2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 11.02.2026 № 194-01/2026).

7.5.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» <https://rosmetod.ru/>

2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>

3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>

5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/catalog/>)

6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>)

7. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>)

9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) (<http://gnpbu.ru>)

10. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (<https://uisrussia.msu.ru/>) База данных Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: <https://rosmintrud.ru/>

11. База данных Пенсионного фонда Российской Федерации: (<http://www.pfrf.ru>);

12. База данных Союза социальных педагогов и социальных работников: (<http://ssopir.ru>);

13. База данных Фонда социального страхования Российской Федерации: (<https://fss.ru>);

14. База данных Союза социальных педагогов и социальных работников: (www.ssopir.ru);

15. База данных Российской ассоциации по связям с общественностью: (www.raso.ru);

16. База данных Федерации психологов образования России: (www.rospsy.ru)

7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и	Реквизиты подтверждающего документа (при
---	--------------	----------------------------------	--------------------------------------	---	--

			распространяемое)	БД (при наличии)	наличии)
1	Microsoft Windows, Office Professional	Microsoft Corporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
2	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphras_e_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 17.12.2025 № б/н, срок действия: с 18.12.2025 по 17.12.2026
3	МойОфисСтандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphras_e_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
4	Офисный пакет «Р7-Офис» (десктопная версия)	АО «Р7»	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphras_e_id=4435041	Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно
5	Операционная система «Альт Образование»	ООО "Базальт свободное программное обеспечение"	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphras_e_id=4435015	Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно
6	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagius.ru)	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphras_e_id=2698186	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 16.05.2025 № 10567, срок действия: с 16.06.2025 по 15.06.2026
7	Acrobat Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Adobe Systems	Свободно распространяемое	-	-
8	Foxit Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Foxit Corporation	Свободно распространяемое	-	-

7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
5. Сервисы опросов: Яндекс.Формы, MyQuiz
6. Сервисы видеосвязи: Яндекс.Телемост, Webinar.ru
7. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

№	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
	Облачные технологии	Аудиторная и самостоятельная работа	УК-3, ОПК-5, ОПК-7
	Технологии беспроводной связи	Аудиторная и самостоятельная работа	УК-3, ОПК-5, ОПК-7

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные занятия проводятся в закрепленных за кафедрой социально-гуманитарных дисциплин аудиториях, а так же в других аудиториях университета согласно расписанию.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Мичуринск, ул. Советская, дом 274, 10/42)	1. Телевизор LG 21 Q 65 (инв. №41013401397) 2. Доска классная 3 ств. (инв. №41013601049) 3. Интерактивная доска 100" IQ Board PS S100 (инв. №41013601785) 4. Комп. P-4 2.66/512mb/120gb/3.5/9250 128mb/LCDFalconEYE 700sl/kb/mouse (инв. № 21013400241) 5. Проектор 2000BenQ PB6210 (инв. № 21013400232) 6. Витрина р. 1000x600x3150 (инв. № №41013601077, 41013601076, 41013601075, 41013601074, 41013601073) 7. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий	1. Microsoft Office 2007, Microsoft Windows Vista (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно). 2. Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP (лицензия от 09.12.2004 № 18495261, бессрочно).
		3. Система Консультант Плюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем Консультант Плюс от

		11.03.2024 № 11921 /13900/ЭС) 4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Мичуринск, ул. Советская, дом 274, 10/26)	1. Доска классная 3 ств. (инв. № 41013601050) 2. Телевизор LG 21 Q 65 (инв. № 41013400796)	
Помещение для самостоятельной работы (г. Мичуринск, ул. Советская, дом № 274, 10/23)	1. АРМ Слушателя Celeron 2,6 (инв. № 41013400892) 2. ПринтHP LaserJet 1320 (инв. № 41013400930) 3. Компьютер Celeron 2400 Монитор 17" LG Flatron EZT710 PH (инв. № 41013401278) Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета	1. Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно). 2. Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно)
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Мичуринск, Советская, д. 274, 10/20а)	1. Комп. ADM Athlon II X3440/ASUSM4A78EFMLE/DDR32048Mb/500. 0GbWD5000AAKX/AcogoCRIP (инв. № 41013401202) 2. Принтер Canon LaserShot LBP-2900 (инв. № 41013400969) 3. Шкаф-витрина (инв. № 41013601364) 4. Шкаф АМТ (инв. № 41013601379) 5. Тумба подкат. с 3 ящиками низкая 400 Тян (инв. №№ 41013601123, 41013601126) 6. Стеллаж MS (инв. № 41013601378) Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета	Windows 7 (Лицензия от 27.11.2009 № 46191701) MS Office 2003 (Лицензия от 10.07.2009 № 45685146)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Минобрнауки России от 5 февраля 2018 г. № 176

Авторы:

Доцент кафедры педагогики и психологии, кандидат педагогических наук
Невзорова М.С.

Рецензент:
профессор кафедры иностранных языков и методики их преподавания, доктор педагогических наук С.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 10 от «23» мая 2023 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института
протокол № 10 от «13» июня 2023 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 10 от «22» июня 2023 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол
№ 9 от «16» апреля 2024 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 9 от «13» мая 2024 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 9 от «23» мая 2024 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 8 от «07» апреля 2025 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 8 от «8» апреля 2025 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 8 от «23» апреля 2025 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института
протокол № 8 от «13» апреля 2026 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 7 от «22» апреля 2026 года.

Оригинал документа хранится на кафедре социально-гуманитарных дисциплин